

E-COOP

Informace o zpracování osobních údajů

1. Obecné informace

1.1. Úvod

Tato informace o zpracování osobních údajů (dále jen „Dokument“) je určena k tomu, abychom Vás jako zákazníka a subjekt osobních údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 („Nařízení GDPR“) a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů informovali o rozsahu a způsobu zpracování Vašich osobních údajů naší společností a dále o Vašich právech týkajících se tohoto zpracování.

Tento Dokument je závazný pro návštěvníky webové stránky www.e-coop.cz, zejména pak pro uživatele užívající platformu dostupnou na internetových stránkách www.e-coop.cz (dále jen „Platforma“) za účelem nákupu produktů od prodejen družstev COOP (dále jen „Uživatelé“).

1.2. Správce osobních údajů

Družstvo: **Západočeské konzumní družstvo Sušice**, IČO: **00031968**, DIČ: **CZ00031968**, se sídlem Nám. Svobody 135, 342 01 Sušice, zapsané v **obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, spisová značka DrXXVI 218/KSPL** (dále jen „Správce“) je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR.

V případě dotazů nebo žádostí týkajících se zpracování údajů se na nás prosím obraťte prostřednictvím kontaktů dle článku 1.3. tohoto Dokumentu.

1.3. Kontaktní údaje správce osobních údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů se na naši společnost můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

(i) písemně na adresu **Západočeské konzumní družstvo Sušice**, IČO: **00031968**, se sídlem: **Nám. Svobody 135, 342 01 Sušice**

(ii) elektronicky na e – mailovou adresu **e-shop@zkdsusice.cz**

2. Informace týkající se právního důvodu pro zpracování osobních údajů

2.1. Plnění smlouvy

Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází na základě plnění smluvního vztahu týkajícího se Vaší registrace pro přístup a užití webové Platformy www.e-coop.cz, přes kterou máte umožněn přístup k Platformě, jejíž pomocí Uživatel, koupit zboží online.

Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází dále na základě plnění smluvního vztahu týkajícího se přímo nákupu zboží online prostřednictvím Platformy, jste-li Uživatel.

2.2. Souhlas

Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází také na základě Vašeho souhlasu:

(i) za účelem zasílání přímých marketingových sdělení týkajících se průzkumu trhu

(ii) za účelem zasílání nabídky zboží a služeb

(iii) za účelem zasílání dalších obchodních sdělení, reklamních a marketingových kampaní

(iv) za účelem zkvalitňování služeb a nabídek při užívání Platformy a našich webových stránek (cookies).

K výše uvedenému zpracování osobních údajů dochází na základě Vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Zpracování Vašich dat pro účely dle tohoto článku bude tedy prováděno na základě Vašeho výslovného souhlasu, o jehož udělení Vás požádáme v samostatném dokumentu.

3. Informace týkající se účelů zpracování osobních údajů a kategorií osobních údajů, jenž jsou pro daný účel zpracovávány

3.1. Registrace Uživatele, užívajícího Platformu dostupnou na internetových stránkách www.e-coop.cz za účelem nákupu produktů COOP a vedení účtu Uživatele v elektronické podobě

Poskytnutí osobních údajů uvedených v tomto článku je třeba k tomu, abychom byli schopni uzavřít s Vámi/nově registrovaným Zákazníkem smluvní vztah a aby bylo možné zpracovat a vést vaši registraci na webové Platformě E-COOP:

(i) jméno a příjmení fyzické osoby, jenž zřizuje registraci nového Uživatele,

(ii) e-mailová adresa, logy a eventy (data o Vašich přístupech o Vaší aktivitě do webové Platformy).

(iii) historie a obsah objednávek vytvořených prostřednictvím Platformy.

Poskytnutí těchto osobních údajů je předpokladem k tomu, abychom byli schopni zpracovat novou registraci Uživatele. Osobní údaje poskytnuté

prostřednictvím vyplnění registračního formuláře nebo prostřednictvím další případné dokumentace pro registrované Uživatele služby, včetně následné pravidelné aktualizace těchto údajů, budeme zpracovávat za účelem dokončení a vedení Vaší registrace Uživatele.

3.2. Uzavírání kupních smluv na dodání zboží online Uživateli

Poskytnutí osobních údajů uvedených v tomto článku je třeba k tomu, abychom byli schopni s Vámi/Uživatелеm uzavřít kupní smlouvu a aby bylo možné dodat Vám online objednané zboží za sjednaných podmínek:

(i) Jméno a příjmení fyzické osoby/Uživatele,

(ii) e-mailová adresa Uživatele,

(iii) telefonický kontakt Uživatele

(iv) poštovní adresa Uživatele

3.3. Přímý marketing a zákaznický průzkum

Zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu za účelem zasílání přímých obchodních sdělení tak jak jsou uvedeny v odst. 2.2. výše.

Zpracování osobních údajů dle tohoto článku realizujeme za účelem zlepšování našich služeb a smluvního vztahu s Vámi. Tyto osobní údaje a jejich vyhodnocování, nám pomáhají zjistit více o preferencích a potřebách našich Provozovatelů a Uživatelů a umožňují nám neustále zlepšovat naše služby, které jsou uzpůsobeny potřebám Provozovatelů a Uživatelů.

Osobní údaje, které pro účely dle tohoto odst. zpracováváme:

(i) e-mail

(ii) telefonní číslo (pro zasílání SMS i hlasové hovory)

(iii) poštovní adresa

Chcete-li odmítnout/odvolat již udělený souhlas se zpracováním uvedených osobních údajů za účelem dle tohoto článku, můžete tak učinit prostřednictvím e-mailu: e-shop@zkdsusice.cz. Popřípadě můžete následovat instrukce pro odhlášení z odběru novinek v patičce konkrétního obchodního sdělení.

3.4. Soubory cookie

Některé stránky na našem webu/Platformě používají soubory cookie, což jsou malé soubory, které jsou umístěny do internetového prohlížeče, když navštívíte náš web/Platformu. Soubory cookie používáme, abychom vám v budoucnu mohli nabídnout lépe přizpůsobené možnosti díky tomu, že poznáme a zapamatujeme si vaše konkrétní preference při prohlížení.

Pokud na našem webu soubory cookie používáme, můžete je kdykoli zablokovat. K tomu můžete aktivovat nastavení prohlížeče, které umožňuje odmítnout nastavení všech nebo některých souborů cookie. Pokud však použijete nastavení prohlížeče, které blokuje všechny soubory cookie (včetně nezbytných souborů cookie), nemusíte získat přístup k celému našemu webu nebo jeho částem nebo být schopni používat všechny nebo některé funkce, které jsou prostřednictvím webu poskytovány.

Více informací o nastavení prohlížeče, které umožňuje odmítnout nastavení všech nebo některých souborů cookie najdete na webové stránce www.youronlinechoices.eu.

Podrobné informace o souborech cookie, které používáme, a účelech, pro které je používáme, jsou uvedeny v Informaci o používání našeho webu.

Přehled ukládaných cookies:

First party cookies:

Název	Doména
_ga	.e-coop.cz
_gat	.e-coop.cz
_gid	.e-coop.cz
cc_cookie	.zkdsusice.e-coop.cz
form_key	.zkdsusice.e-coop.cz
form_key	zkdsusice.e-coop.cz
mage-cache-sessid	zkdsusice.e-coop.cz
mage-cache-storage	zkdsusice.e-coop.cz
mage-cache-storage-section-invalidation	zkdsusice.e-coop.cz
mage-messages	zkdsusice.e-coop.cz
mage-translation-file-version	zkdsusice.e-coop.cz
mage-translation-storage	zkdsusice.e-coop.cz
PHPSESSID	.zkdsusice.e-coop.cz
product_data_storage	zkdsusice.e-coop.cz
recently_compared_product	zkdsusice.e-coop.cz
recently_compared_product_previous	zkdsusice.e-coop.cz
recently_viewed_product	zkdsusice.e-coop.cz
recently_viewed_product_previous	zkdsusice.e-coop.cz
section_data_ids	zkdsusice.e-coop.cz
STUID	zkdsusice.e-coop.cz
STVID	zkdsusice.e-coop.cz

X-Magento-Vary	zkdsusice.e-coop.cz
private_content_version	zkdsusice.e-coop.cz

4. Příjemci osobních údajů

4.1. Okruh zpracovatelů a jiných příjemců dat

Za účelem dosažení účelů zpracování osobních údajů uvedených v článcích 3.1–3.4. tohoto Dokumentu využíváme smluvní dodavatele služeb, jež jsou vůči nám v roli zpracovatelů osobních údajů (ve smyslu čl. 28 GDPR).

Jde o dodavatele služeb pro cloud hosting, platformové služby, poskytovatele služeb pro zasílání e-mailů a SMS a případné zobrazování personalizované reklamy individualizované reklamy v prostředí naší webové Platformy E-COOP dostupné na adrese www.e-coop.cz.

Jde o externí dodavatele služeb i o interní poskytovatele služeb v rámci skupiny, jíž je naše společnost součástí.

Prostřednictvím smluvních ustanovení a záruk zajišťujeme že tito dodavatelé služeb zpracovávají osobní údaje v souladu s evropskými právními předpisy o ochraně údajů, abychom zaručili adekvátní úroveň ochrany osobních údajů jako v EU i to i v případech jsou-li osobní údaje předávány do země mimo prostor EHP.

Další přenos osobních údajů jiným příjemcům se neprovádí, s výjimkou případů, kdy jsme povinni tak činit ze zákona například na žádost Úřadu pro ochranu osobních údajů

5. Doba zpracování osobních údajů

5.1. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje, které jste nám poskytli za účelem dosažení účelů zpracování osobních údajů uvedených v článcích 3.1-3.4. tohoto Dokumentu - tedy zpracování související s Vaší registrací Provozovatele či registrací Uživatele, zpracování související s uzavíráním kupních smluv na dodání zboží a dále zpracování týkající se obchodních sdělení budou zpracovávány po dobu trvání Vaší registrace, není-li dále uvedeno jinak, a dále 3 roky po ukončení registrace , resp. v nezbytných případech až 10 let (maximální délka vyžadovaná právními předpisy, např. pro daňové a účetní účely,

V případě, že zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, budeme zpracování provádět po dobu, na kterou byl souhlas udělen, popřípadě do doby, než bude takový souhlas odvolán.

6. Vaše práva

Vy jako subjekt údajů se můžete kdykoliv obrátit ve věci uplatnění Vašich práv týkajících se zpracování Vašich osobních dat na nás jako správce; Vaše práva jsou dle Nařízení GDPR následující:

- právo dostat informace o zpracování Vašich osobních údajů a právo získat kopii zpracovávaných údajů (**právo na přístup**, čl. 15 GDPR)
- právo požadovat opravu nepřesných údajů nebo doplnění údajů neúplných (**právo na opravu**, čl. 16 GDPR),
- právo požadovat výmaz osobních údajů a v případě, že osobní údaje byly zveřejněny, informování ostatních správců o žádosti o výmaz (**právo na výmaz**, čl. 17 GDPR),
- právo požadovat omezení zpracování údajů (**právo na omezení zpracování**, čl. 18 GDPR),
- právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a požádat o předání těchto údajů jinému správci (**právo na přenositelnost údajů**, čl. 20 GDPR),
- Právo vznést námitku proti zpracování údajů za účelem jeho zastavení (**právo vznést námitku**, čl. 21 GDPR),
- právo Vámi udělený souhlas kdykoli odvolat za účelem zastavení zpracování údajů, které vychází z vašeho souhlasu. Odvolání souhlasu se nedotkne zákonnosti zpracování údajů, které proběhlo/ probíhá na základě souhlasu uděleného před takovým odvoláním (**právo odvolat souhlas**, čl. 7 GDPR).
- právo podat stížnost u dozorového úřadu v případě, že se domníváte, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena (**právo podat stížnost u dozorového úřadu**, čl. 77 GDPR) – Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká (**automatizované individuální rozhodování**, čl. 22 GDPR).

7. Změny v tomto Dokumentu

Vyhrazujeme si možnost tento Dokument (Informaci o zpracování osobních údajů) upravovat v souvislosti s možnými změnami právních předpisů či podmínek zpracování naší společnosti.

V takovém případě Vás budeme o takových změnách informovat, a to formou uveřejnění těchto změn na webových stránkách naší společnosti dostupných na www.e-coop.cz, společně s oznámením zaslaným na Vámi uvedené kontaktní údaje.

V takovém rozsahu, v jakém se změny dotknou zpracování, které vychází z Vašeho souhlasu, Vás v případech, kdy to bude nutné, požádáme o nový souhlas.

V Praze dne 1.12.2021